

Algemene Voorwaarden ByFlo Interieurontwerp

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Op alle aanbiedingen, aanvragen van opdrachten, mededelingen en overeenkomsten tot verlening van diensten of uitvoering van werkzaamheden door ByFlo Interieurontwerp & advies, hierna ook te noemen 'opdrachtnemer', zijn de volgende voorwaarden van toepassing.

1.2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden expliciet uitgesloten, tenzij opdrachtnemer deze schriftelijk heeft aanvaard.

1.3. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien opdrachtnemer zulks schriftelijk bevestigt.

Artikel 2: Aanbiedingen

2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en exclusief omzetbelastingen. Aanbiedingen kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbieding wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen, indien dit niet binnen 14 dagen schriftelijk is aanvaard.

2.2. Maten, gewichten, kleuren en gegevens in aanbiedingen dienen aldus te worden gelezen dat opdrachtgever rekening moet houden met kleine afwijkingen.

2.3. Opdrachtnemer mag uitgaan bij samenstelling van haar aanbiedingen van de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, modellen etc. Indien de door opdrachtgever verstrekte gegevens achteraf onjuist blijken te zijn, is opdrachtgever niet aansprakelijk voor de daardoor mogelijk door opdrachtgever geleden schade.

Artikel 3: Rechten van industriële en intellectuele eigendom

3.1. De opdrachtnemer behoudt auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op door hem verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen en modellen.

3.2. Alle documenten van opdrachtnemer blijven zijn eigendom en mogen zonder toestemming van opdrachtnemer niet worden verveelvoudigd of gekopieerd. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van opdrachtnemer die documenten aan opdrachtgever teruggeven. Indien opdrachtnemer schriftelijk heeft meegedeeld dat zij tegen gebruik van intellectuele of industriële eigendom geen bezwaar heeft, geldt deze toestemming slechts eenmalig voor het doel waarvoor opdrachtnemer de ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen en modellen heeft gemaakt.

3.3. Opdrachtgever zal naar beste weten onderzoek doen naar de mogelijke strijdigheid van de door ByFlo Interieurontwerp & advies gemaakte ontwerpen met rechten van industriële of intellectuele eigendom van anderen. Opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer – zowel in als buiten rechte – voor aanspraken met betrekking tot rechten van industriële of intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt dan wel de door ByFlo Interieurontwerp & advies gemaakte ontwerpen. De kosten van dit onderzoek zijn voor rekening van opdrachtgever.

3.4. Indien opdrachtgever in strijd met het bepaalde in punt 3.3 hiervoor geen onderzoek doet naar rechten van derden, is het risico van strijd met rechten van industriële of intellectuele eigendom geheel voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor iedere aanspraak van derden jegens opdrachtnemer.

3.5. Voor zover de opdrachtgever aanwijzingen geeft aan opdrachtnemer of zaken, zoals kopij, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, etc.

aan opdrachtnemer ter beschikking stelt of overhandigt, staat opdrachtgever ervoor in dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van intellectueel eigendom van derden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer zowel in – als buiten rechte voor alle aanspraken die derden jegens opdrachtnemer geldend kunnen maken.

Artikel 4: Adviezen, ontwerpen en materialen

4.1. Opdrachtnemer verstrekt informatie en adviezen slechts in het algemeen en vrijblijvend.

4.2. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor een namens opdrachtgever uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp.

4.3. Opdrachtgever is gehouden alle teksten, zet- of drukwerk en ander materiaal voor overhandiging aan opdrachtnemer zorgvuldig te controleren. Kosten van correctie nadien, bijvoorbeeld naar aanleiding van aanlevering van een drukproef, kunnen door opdrachtnemer aan opdrachtgever worden doorberekend. De termijn voor uitvoering van de overeenkomst wordt ten gevolge van zulke correcties verlengd met een termijn die opdrachtnemer (of haar hulppersoon) nodig heeft voor uitvoering van deze correcties achteraf.

Artikel 5: Overeenkomsten

Overeenkomsten voor het verrichten van werkzaamheden of het verlenen van diensten komen tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door opdrachtnemer. Die overeenkomsten komen tot stand met ByFlo Interieurontwerp & advies als zodanig. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de opdrachtgever is, dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit de schriftelijke bevestiging van opdrachtnemer, dan wel

uit de omstandigheid dat hij de overeenkomst nakomt.

Artikel 6: Tijden voor het verrichten van werkzaamheden of diensten, levertijden en plaats van het verrichten van werkzaamheden of diensten en leverplaats

6.1. Levering van zaken en het verrichten van diensten wordt steeds geacht plaats te vinden op overeengekomen locatie.

6.2. Alle levertijden en tijden voor het verrichten van werkzaamheden of diensten worden bij benadering vastgesteld. Zulke perioden beginnen slechts, indien opdrachtnemer over alle benodigde gegevens, tekeningen etc. beschikt en opdrachtnemer de eventueel overeengekomen (deel)betalingen heeft ontvangen.

6.3. De levertijden en tijden om de werkzaamheden dan wel diensten te verrichten zijn vastgesteld in de verwachting dat opdrachtnemer kan blijven werken als ten tijde van de aanbidding was voorzien. Opdrachtnemer is niet van rechtswege in verzuim, maar dient steeds bij aangetekende brief een redelijke termijn – van tenminste veertien dagen – te worden gesteld om alsnog na te komen.

Artikel 7: Onuitvoerbaarheid van de opdracht

7.1. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat deze niet kan worden nagekomen ten gevolge van onbekende dan wel onvoorziene omstandigheden ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst, heeft opdrachtnemer het recht dat de inhoud van de overeenkomst – zonder rechterlijke tussenkomst – zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. Daarnaast heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat die omstandigheden dermate zijn gewijzigd dat kan worden nagekomen dan wel totdat de overeenkomst is gewijzigd met

dien verstande dat uitvoering mogelijk is.

7.2. Onder omstandigheden die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen worden mede verstaan het niet nakomen van verplichtingen door hulppersonen, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verhinderingen van juridische aard, vertraging bij vervoer, energie onderbrekingen en niet-levering van noodzakelijke materialen.

7.3. Geen bevoegdheid tot opschorting bestaat, indien de nakoming blijvend is of de onmogelijkheid langer duurt dan 6 maanden. De redenen vermeld in het tweede lid zullen dan worden beschouwd als redenen die voor de opdrachtnemer overmacht opleveren.

7.4. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen gedeeltelijk is nagekomen, is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs.

Artikel 8: Wijzigingen van de opdracht

8.1. Alle wijzigingen van de opdracht worden beschouwd als meerwerk en komen voor rekening van opdrachtgever.

8.2. Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

Artikel 9: Einde van de opdracht

9.1. Opdrachtgever dient bij het gereedkomen van de werkzaamheden te controleren of de werkzaamheden/diensten of de levering van zaken naar behoren zijn vervuld c.q. overeenkomstig het overeengekomen zijn geleverd.

9.2. Opdrachtgever dient ten laatste binnen 8 dagen na het gereedkomen van de werkzaamheden of het voltooien van de diensten schriftelijk bij opdrachtnemer te reclameren over

eventuele tekortkomingen. Opdrachtgever zal daarbij aan opdrachtnemer een redelijke termijn – van tenminste 14 dagen – bieden om tekortkomingen te herstellen.

9.3. Opdrachtgever zal schriftelijk aangeven waarover hij reclameert en op welke gronden. Zo mogelijk zal opdrachtgever monsters of bewijzen overleggen.

9.4. Niet naleving van het bepaalde in de vorige leden leidt automatisch tot verval van het recht om zich op een tekortkoming van opdrachtnemer te beroepen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1. Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de "opzet", of bewuste roekeloosheid. Indien de uitvoering van een opdracht leidt tot aansprakelijkheid, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het ten aanzien van die betreffende opdracht aan de opdrachtgever gefactureerde en door opdrachtgever reeds betaalde bedrag met een maximum van het reeds betaalde bedrag.

10.2. Een eventuele verplichting tot vergoeding van schade geldt – afgezien van het bepaalde in lid 1 – slechts onder de volgende beperkingen: a. Bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten etc.), door welke oorzaak ook ontstaan, wordt niet vergoed. Opdrachtgever zal zich desgewenst tegen zulke schade verzekeren. b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, die bij uitvoering van de werkzaamheden zou worden toegebracht aan derden. c. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen. Opdrachtgever zal in geval van een tekortkoming van een hulppersoon van opdrachtnemer de hulppersonen rechtstreeks aansprakelijk stellen en opdrachtnemer niet in rechte betrekken.

10.3. Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van elke aanspraak van derden tot vergoeding van schade ter zake van de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte tekeningen, monsters, modellen etc.

10.4. Opdrachtnemer zal nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden voortvloeiende uit overschrijding van levertijden.

10.5. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die direct of indirect het gevolg zijn van toerekenbare tekortkomingen.

Artikel 11: Garantie

11.1. Op opdrachtnemer rust een zorgplicht tot goede uitvoering van de opdracht in overeenstemming met de in de Ontwerp- en architectenbranche daaromtrent geldende opvattingen.

11.2. Opdrachtgever dient opdrachtnemer te allen tijde in de gelegenheid te stellen eventuele tekortkomingen binnen een redelijke termijn te herstellen.

11.3. De zorgplicht van lid 1 geldt slechts, indien opdrachtgever aan haar verplichtingen jegens opdrachtnemer heeft voldaan. Opdrachtgever kan geen beroep doen op een tekort aan zorg van opdrachtnemer zolang hij niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 12: Betaling

12.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

12.2. Opdrachtnemer is gerechtigd zekerheid naar zijn tevredenheid te vragen voor nakoming van de verplichtingen van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer de verlangde zekerheid daadwerkelijk te verschaffen.

12.3. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn verplichtingen op te schorten, indien

opdrachtgever één van haar verplichtingen niet (tijdig) nakomt.

12.4. Opdrachtgever heeft geen recht om eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen met vorderingen van de laatste op opdrachtgever.

12.5. De gehele prijs is terstond opeisbaar, indien betalingen van een overeengekomen termijn niet stipt plaatsvindt, of indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling vraagt of indien beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd.

12.6. Na het verstrijken van de betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer rente verschuldigd over de overeengekomen prijs gelijk aan de wettelijke rente vermeerderd met 4% per jaar.

12.7. Opdrachtgever is aan opdrachtnemer buitengerechtelijke (incasso) kosten verschuldigd, indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet.

12.8. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur bij opdrachtnemer te worden ingediend. Bij gebreke daarvan vervalt het recht om zich op de onjuistheid van de factuur te beroepen en wordt de verschuldigdheid van de factuur erkend.

Artikel 13: Prijswijzigingen

13.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kosten geldend op de dag van de aanbidding.

13.2. Indien tussen de datum van de aanbidding en de uitvoering van de werkzaamheden een periode van minimaal 6 maanden verstrijkt, wordt de overeengekomen prijs gewijzigd aan de hand van de gemiddelde prijsstijging van de kosten nodig voor uitvoering van de opdracht.

13.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen,

indien zich na de aanbieding of het sluiten van de overeenkomst een van de volgende omstandigheden voordoet: stijging van de kosten van materialen, halffabrikaten of diensten die voor uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van lonen, werkgeverslasten, premies sociale verzekeringen of andere kostprijsbepalende factoren.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

14.1. Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle geleverde of te leveren zaken, zolang opdrachtgever niet alle vorderingen van de opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook heeft voldaan. Onder vorderingen van opdrachtnemer worden tevens verstaan vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

14.2. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd, zonder ingebrekestelling, zaken waarop eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen. Opdrachtgever machtigt opdrachtnemer onherroepelijk de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden.

Artikel 15: Ontbinding

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke mededeling van de daartoe gerechtigde. Indien opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot opdrachtnemer richt, zal hij te allen tijde opdrachtnemer in gebreke stellen en hem een redelijke termijn – van tenminste 14 dagen – gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen en/ of tekortkomingen te herstellen.

Artikel 16: Toepasselijk recht
Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en ByFlo Interieurontwerp & advies is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17: Bevoegde rechter

17.1. Alle geschillen voortvloeiend uit aanbiedingen of overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden onderworpen aan

de absoluut bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

17.2. Opdrachtnemer heeft steeds het recht zich te wenden tot de rechter die volgens de algemene regels van relatieve of internationale bevoegdheid competent is.

Aldus gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven.